

قابل توجه همکاران محترم

همکاران محترم به منظور نهادینه کردن هر چه بهتر فرهنگ گزارش دهی خطا با رویکرد سیستمی و بدون ترس و نگرانی از سرزنش و تنبیه، از همه شما عزیزان خواهشمندیم در صورت مشاهده یا بروز خطاهای ذیل:

- ۱- فرم های ثبت خطا موجود در بخش را تکمیل و به صندوق های مربوطه (incident report) بیاورد.
- ۲- و یا به رابطین ایمنی، کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار و یا دفتر بهبود کیفیت و یا دفتر پرستاری تحویل دهید.
- ۳- همچنین می توانید گزارش خطا را به صورت الکترونیکی از طریق سایت بیمارستان استاد مطهری نیز ارسال نمایید

لیست خطاهایی که باید به صوت بدون نام گزارش شود شامل موارد زیر می باشد:

الف - خطاهای مراقبتی پرستاری، مامایی، پزشکی

۱. عدم اجرای صحیح پروسیچرها	۲. عدم مهارت کافی در انجام مراقبت های پرستاری اعم از گذاشتن فولی mouth wash, foley care, back care.	۳. عدم آشنایی کافی به عوارض دارویی
۴. عدم تطابق تشخیص پزشکی با علایم بیماری	۵. عدم رعایت حقوق بیمار و اخلاق پزشکی	۶. عدم حضور به موقع پزشک بر بالین بیمار
۷. عدم مراقبت صحیح بعد از عمل جراحی	۸. عدم رعایت آمادگی قبل از عمل بیماران	۹. عدم مراقبت صحیح در بیماران پرخطر زنان
۱۰. عدم توجه به علایم عوارض پس از زایمان و سزارین	۱۱. عدم دقت در تحت نظر گرفتن نوزاد در ۲۴ ساعت اول تولد	۱۲. عدم دقت در مراقبت های دوران بارداری در مادران بستری

ب- خطاهای دارویی

۱. عدم رعایت هر کدام از مراحل ۸ اصل صحیح دارو دهی	۲. اشتباه دادن دارو از نظر دوز، مقدار و نوع دارو توسط داروخانه	۳. دستور دارویی ناقص، ناخوانا، بدون مهر و تاریخ ف
۴. عدم ثبت صحیح درخواست دارو در سیستم	۵. حذف دوز دارویی	۶. عدم انتخاب صحیح محلول صحیح جهت تجویز دارو

۷. عدم توجه به اصول تجویز داروی مشابه و پرخطر	۸. محاسبات اشتباه دوز دارویی	۹. عدم توجه به سابقه مصرف دارو
۱۰. عدم توجه به عوارض دارویی	۱۱.	۱۲.

ج- خطا در تزریقات و خونگیری

۱. عدم رعایت اصول تزریقات ایمن (استفاده از وسایل یکبار مصرف، استفاده از راک، عدم re cap کردن، ضد عفونی)	۲. عدم ثبت صحیح مشخصات بیمار روی لوله آزمایش	۳. تهیه نمونه از دستی که سرم دریافت می کرده
۴. عدم رعایت زمان صحیح بستن تورنیکت در زمان خونگیری	۵.	۶.

د- خطا در ثبت اطلاعات و اسناد پرونده

۱. قصور در ثبت دقیق مشاهدات	۲. قصور در بررسی بیمار و گرفتن شرح حال	۳. قصور در ارزشیابی مراقبت و ثبت بموقع
۴. ناقص بودن مدارک جهت ترخیص بیمار	۵. ناقص بودن مدارک جهت انتقال و اعزام بیمار	۶. عدم دقت لازم در امر گزارش دهی واقعی بیمار جهت انتقال
۷. عدم ثبت گزارش یک واقعه بصورت کامل	۸. اجرای دستور تلفنی و عدم درج در پرونده	۹. عدم ثبت مقدار سرم دریافتی
۱۰. عدم ثبت دقیق مایعات خروجی و ورودی	۱۱. عدم ثبت صحیح درخواست در سیستم آزمایشگاه، رادیولوژی و ...	۱۲. نقص مستندات پرونده

ه- خطای تجهیزات

۳. مواجهات شغلی

۲. عدم مهارت کافی در بکارگیری تجهیزات

۱. بکارگیری تجهیزات ناقص و معیوب

سایر:.....