



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی

درمانی جهرم

مرکز آموزشی درمانی استاد مطهری

عنوان:

چکیده از آنچه بیمار باید بداند...

تهیه کننده:

دفتر بهبود کیفیت

تیرماه ۹۵

منبع:

منشور حقوق بیمار در ایران ویرایش ۱۳۹۰

تجربیات بیمارستانی

"منشور حقوق بیمار"

منشور "حقوق بیمار در ایران" شامل پنج بند است که به شرح زیر می باشد:

- ۱- دریافت مطلوب خدمات سلامت حق شماست.
 - ۲- اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار شما قرار گیرد.
 - ۳- حق شما در انتخاب و تصمیم گیری آزادانه خدمات سلامت محترم است.
 - ۴- ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی شما و رعایت اصل رازداری از طرف ما باشد.
 - ۵- دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق شماست.
- شرح کامل تمام بندهای فوق در تابلو منشور حقوق بیمار در تمام بخش ها موجود است، شما می توانید با مطالعه از حقوق خود اطلاع کاملتری دریافت کنید.
- هر فردی که قصد ارایه خدمات به شما دارد موظف است ضمن معرفی خود و سمت خود توضیحاتی در خصوص اقدام مراقبتی به شما ارایه دهد. شما در تمام ساعات شبانه روز کلیه خدمات درمانی را به بهترین و کاملترین شکل دریافت می نمایید. در صورت داشتن هر گونه نظر و پیشنهاد و انتقاد می توانید به دفتر سوپروایزری که در تمام ساعات شبانه روز فعال می باشد مراجعه نمایید.

"منشور حقوق کارکنان"

پرسنل بیمارستان حق دارند...

- ۱- در قبال ارائه مراقبت مطلوب و موثر از جانب بیماران و همراهان مورد احترام کامل قرار گیرند.
- ۲- فقط در چارچوب وظایف قانونی و براساس اصول علمی و دستورالعمل های مصوب به ارائه خدمت و روشهای درمانی اقدام نمایند.
- ۳- جهت ارائه مراقبت مطلوب و موثر محیطی آرام و امنی داشته باشند.
- ۴- علیرغم درخواست و اصرار بیماران از انجام دادن اعمال خلاف اصول و قواعد حرفه ای که موجب آسیب دیدن جسمی و یا روحی بیمار می شود امتناع نمایند.
- ۵- از هر گونه تعرض و پرخاشگری گفتاری و کرداری احتمالی توسط بیماران و یا همراهان در امان باشند.
- ۶- بر اساس شرح وظایف و زیر نظر مسئول مربوطه و براساس قوانین و مقررات در انجام وظایف قانونی خود مستقل باشند.
- ۷- از رفتار مناسب و تکریم از سوی (مسئولین، کارکنان، ماموران دولتی، بازرسان) بیماران و همراهان ایشان برخوردار شوند.

مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی استاد مطهری جهرم

مؤسسه ای دولتی است که تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی جهرم فعالیت خود را انجام می دهد.

هم اکنون این مرکز با داشتن خدمات سرپایی، تخصصی و فوق تخصصی در قالب بخش های زیر در حال فعالیت است:

بخشهای اورژانس، داخلی، سی سی یو، پست سی سی یو، اتاق عمل و **بخش های اختصاصی**: زایشگاه، زنان، جراحی چشم، مراقبت ویژه نوزادان (NICU)، کولیز و دیالیز که در شهرستان جهرم فقط در این مرکز قرار دارد.

خدمات پاراکلینکی شامل: رادیولوژی، آزمایشگاه، داروخانه، بخش اکو، نوار قلب و تست ورزش.

بخش رادیولوژی بیمارستان ۲۴ ساعته خدمات عکسبرداری را انجام می دهد و در **بخش رادیولوژی کلینیک هنری**، خدمات تشخیصی نوین نظیر (ام ار ای و تراکم استخوان و ماموگرافی و عکسبرداری دیجیتال) نیز وجود دارد.

سونوگرافی جهت بیماران سرپایی با تعرفه دولتی هر روز عصر (بجز روزهای تعطیل)، در واحد رادیولوژی بیمارستان و کلینیک هنری بصورت فعال برقرار است. بیماران با تعیین نوبت قبلی توسط منشی واحد مربوطه می توانند از خدمات سونوگرافی استفاده نمایند.

در **بخش اندوسکوپی** بیمارستان، در شیفت صبح توسط پزشکان فوق تخصص گوارش، آندوسکوپی و کولونوسکوپی انجام می گردد.

بخش کولیز با ۱۲ تخت جهت بیماران تالاسمی خدمات اختصاصی ارائه می نماید.

در بخش اورژانس ویزیت بیماران سرپایی بصورت ۲۴ ساعته با

حضور پزشکان عمومی و در صورت نیاز و صلاحدید ایشان توسط متخصص مقیم در کلیه روزهای هفته ارائه می شود. علاوه بر آن واحد تزریقات و نوار قلب نیز با همکاری بخش خصوصی ۲۴ ساعته فعال است.

بخش دیالیز با ۱۶ تخت فعال در دو شیفت صبح و عصر به خدمات به بیماران مزمن کلیوی مشغول و در شیفت شب جهت بیماران اورژانس در صورت نیاز آماده ارائه خدمت می باشد.

بخش اکوکاردیوگرافی علاوه بر ارائه خدمات به بیماران بستری جهت بیماران سرپایی نیز در شیفت صبح با تعیین وقت قبلی (اکو و تست ورزش) را با حضور متخصصین قلب و پرستاران با تجربه انجام می دهد.

آزمایشگاه بیمارستان نیز علاوه بر انجام آزمایشات بیماران بستری در شیفت صبح، آزمایشات بیماران سرپایی را در آزمایشگاه کلینیک هنری و در شیفت عصر و شب آزمایشات اورژانسی بیماران سرپایی را پذیرش و انجام می دهد.

قیمت تخت بخش های بیمارستان (آزاد)

تخت CCU	۳۰۹۰۰۰۰ ریال
تخت NICU	۶۱۸۰۰۰۰ ریال
تخت POST CCU	۲۴۲۴۰۰۰ ریال
تخت POST NICU	۹۳۲۰۰۰ ریال
تخت عمومی	۱۳۳۲۰۰۰ ریال
تخت نوزاد	۹۳۲۰۰۰ ریال

قیمت ویزیت متخصص (آزاد)

ویزیت متخصص سرپایی	۱۳۲۰۰۰ ریال
ویزیت متخصص سرپایی تمام وقت	۲۲۴۴۰۰ ریال
ویزیت فوق تخصص استادیار سرپایی	۲۷۲۰۰۰ ریال

هزینه اعمال شایع

نوع عمل جراحی	مبلغ کل (آزاد)	%۶	%۳
سزارین	۱۷۰۰۰۰ - ۱۹۰۰۰۰	۱۳۰۰۰۰ - ۱۵۰۰۰۰	۸۵۰۰۰ - ۱۰۰۰۰۰
DCR (باز کردن مجرای اشکی)	۱۳۰۰۰۰ - ۱۴۰۰۰۰	۱۱۸۰۰۰ - ۱۳۰۰۰۰	۵۸۰۰۰ - ۷۵۰۰۰
فیکو + لنز	۱۴۰۰۰۰ - ۱۶۰۰۰۰	۱۴۰۰۰۰ - ۱۸۰۰۰۰	۸۰۰۰۰ - ۱۰۰۰۰۰
(ترمیم مثانه و واژن) APR	۱۲۰۰۰۰ - ۱۴۰۰۰۰	۱۱۵۰۰۰ - ۱۳۰۰۰۰	۸۵۰۰۰ - ۱۰۰۰۰۰
NVD زایمان طبیعی	۱۲۰۰۰۰ - ۱۶۰۰۰۰	رایگان	رایگان (در صورت نداشتن بیمه تکمیلی)
D & C (کامل)	۶۵۰۰۰ - ۸۵۰۰۰۰	۴۵۰۰۰ - ۷۵۰۰۰	۳۸۰۰۰ - ۶۰۰۰۰
D & C (تشخیصی) (کورناژ)	۷۰۰۰۰ - ۹۰۰۰۰۰	۵۵۰۰۰ - ۷۰۰۰۰	۳۵۰۰۰ - ۵۰۰۰۰
سرکلاژ (مک دونالد)	۱۱۰۰۰۰ - ۱۳۰۰۰۰۰	۷۵۰۰۰ - ۱۰۵۰۰۰	۶۰۰۰۰ - ۹۰۰۰۰
کیست تخمدان	۱۵۰۰۰۰ - ۱۷۰۰۰۰۰	۱۰۰۰۰۰ - ۱۳۰۰۰۰۰	۷۵۰۰۰ - ۹۰۰۰۰
ناخنک	۲۰۰۰۰ - ۴۵۰۰۰۰	سرپایی با بی حسی - خارج از یارانه سلامت	۹۰۰۰۰ - ۱۲۰۰۰۰
پروبیونگ	۱۹۰۰۰۰ - ۲۵۰۰۰۰۰	۱۵۰۰۰ - ۲۲۰۰۰	۹۰۰۰ - ۱۵۰۰۰

۱ - مبلغ هزینه آزاد شامل بیماران اتباع خارجی و ایرانیان فاقد دفترچه بیمه می باشد.

۲ - هزینه پرداخت %۶ شامل بیمارانی است که با دفترچه بیمه سلامت، کمیته امداد یا بیمه تامین اجتماعی مراجعه و بستری می شوند.

۳ - پرداخت %۳ شامل بیمارانی است که با دفترچه روستایی و با مهر کردن برگ دفترچه توسط پزشک خانواده روستایی بستری می شوند.

۴-زایمان طبیعی برای تمام بیمه ها رایگان ولی در صورتی که بیمار شما