

مقدمه

بیماران از هر سن و جنس و نوع بیماری، با هر نوع بیماری، با هر نوع مشکل و وضعیت، با هر نوع وضع اقتصادی/اجتماعی/فرهنگی شامل افراد: فقیر، بی خانمان سرپا، بستری یا هر نوع مشکل و در هر زمان از شبانه روز به بخش اورژانس بیمارستان ها می آیند.

خدماتی مانند: ترتیب دادن شرایط بستری شدن در بیمارستان های تخصصی روان درمانی، به عنوان بیمار حاد، اسکان و مراقبت های ویژه و پیگیری های مربوط به روان درمانی و بهداشت روانی و ... حایز اهمیت بسیار برای این نوع بیماران و خانواده و بستگان آنهاست.

نقش مددکار در ارتباط با بیماران روانی،

مراجعان دایمی و مستمر بخش اورژانس

از آنجایی که تخت های بیمارستانها تا حد امکان در اختیار بیماران روانی مزمن و سابقه دار قرار داده نمی شود و پس از دریافت درمان سرپایی به خانه و خانواده شان برگشت داده می شوند، این قبیل بیماران به مشتریان دایمی و مستمر بخش های اورژانس تبدیل می گردند و بطور مکرر به این بخش مراجعه می کنند. بررسی های انجام گرفته در مورد جمعیت کثیری از این قبیل بیماران نشان می دهد که در واقع اینان کسانی هستند که غالباً از مشکلات چندوجهی و پیچیده مانند بیماری روانی، مشکلات اقتصادی/اجتماعی، بیحمایتی و فقدان مراقبت های ضروری و مشکل دسترسی رددست و بموقع بهخدماتی درمانی/پزشکی/پرستاری رنج می برند.

مددکار اجتماعی بخش اورژانس ضرورتاً باید امکانات لازم را برای ارزیابی همه جانبه روانی/اجتماعی و تشخیصی و پی بردن به سابقه ارجاع این بیماران فراهم نماید.

مددکار اجتماعی و کار با خانواده های بیماران

بخش اورژانس:

- مددکاران بخش اورژانس می باید نسبت به تدارک شیوه و امکانات مداخله و مراقب از
- خانواده هایی که بیمار خود را بطور ناگهانی و اتفاقی در بخش اورژانس از دست می دهند و یا خانواده هایی که بیمارشان در اثر حوادث ناگوار و بسیار حاد صدمه دیده و به اورژانس آورده اند، اقدامات موثری انجام دهند.
- مددکاران اجتماعی مسئول ارائه اطلاعات لازم به خانواده ها، و روشننگری در مورد فرآیند درمان، و برقراری رابطه بین خانواده ها و کادر پزشکی و پرستاری هستند تا کادر درمانی بتوانند به مداوای بیمار بپردازند.
- مددکاران اورژانس به خانواده ها کمک می کنند تا به مصیبت وارده و ماتم ناشی از فوت بیمارشان، و تجربه های مراجعه به اورژانس کنار بیایند.
- مداخله فوری و مناسب مددکار می تواند کمک کنند تا منابع موجود اجتماعی پیرامون بیمار هرچه زودتر به تحرک واداشته شده و نقش و وظیفه خود را در قبال بیمار ایفا نمایند و

تغییرات و صدماتی را که در بیمار بوجود آمده است ترمیم نمایند.

- مددکار اورژانس به خانواده بیمار کمک می کند تا از فشارهای عصبی و عاطفی و روانی ناشی از بحران و ضایعات شدید رها شده و بتوانند با آرامش بیشتری تصمیم گیری نمایند، با اقوام و دیگران مهم تماس بگیرند، و در صورت نیاز به اهدای اندامها و اعضای بدن بیمار خود، همفکری نمایند و یا ترتیبات لازم را برای کفن و دفن بیمار در گذشته شان بدهند.
- مشاوره های مددکاری با خانواده از تخصص های ارزشمند مددکاران است که در موارد بسیار زیادی، با بیماران و خانواده هایشان انجام می گیرد.
- خانواده هایی که فرزندان نوجوانشان در اثر سوء مصرف مواد مسموم شده و یا مرتکب رفتارهای خشونت بار شده و برای اولین بار سروکارشان به اورژانس افتاده است، معمولاً، نیازمند مداخلات در بحران و ارجاع به خدمات مشاوره ای هستند. مددکار اجتماعی اورژانس در چنین مواردی مصداق بارز یک فرشته نجات برای بیمار و خانواده اش محسوب می شود.
- خانواده باید در فرایند برنامه ریزی برای ترخیص بیمارشان قرار داده شوند تا درک واقع بینانه تری نسبت به توقعات و انتظاراتشان از درمان و بیمارستان و کادر پزشکی و غیره پیدا کنند و بدانند که بیمارشان پس از ترخیص چه حالات و

رفتاری خواهد داشت و خانواده چه رفتاری را باید در قبال وی داشته باشد، و بیمار به چه مراقبت هایی نیاز دارد تا از مراجعات تکراری بعدی به اورژانس پیشگیری شود. اینها نیز در حوزه وظایف و مهارتهای مددکار اجتماعی بخش اورژانس است.

- غالباً دیده می شود که همسر و یا خانواده قربانیان خشونت و تجاوزات جنسی و یا قربانیان حوادث و تصادفات، از داشتن فرصت های لازم برای بحث و تبادل نظر درباره عواطف و احساساتشان بهره زیادی می برند و به تبادل اطلاعات می پردازند که برایشان ارزشمند است. مددکاران اجتماعی می توانند در این زمینه ها نقش های فعال و ارزنده ای ایفا نمایند.

- بطور کلی، مداخله های مددکاری می تواند خانواده های بیماران مراجعه کننده به اورژانس را قادر سازد تا از حمایت های مطلوب برخوردار شده و برای ترخیص بموقع بیمار خود برنامه ریزی نمایند و پذیرای واقعیات بوده و در هنگامه بروز ماجرا بتوانند بردباری بیشتری از خود نشان دهند.

نقش های غیرسنتی مددکار اجتماعی در

بخش اورژانس

- مددکار اجتماعی شاغل در اورژانس می تواند عملکرد ارزشمندی در قبال همکاران خود در سایر دیسپلین ها ایفا کند، چرا که می تواند آموزش

هایی را، هم بصورت رسمی و هم غیررسمی، ارائه کند. به عنوان مثال،

- مددکار اجتماعی می تواند کارگاههای آموزشی حین خدمت را برای انتقال دانش و تجربه های خاص خود در زمینه مسائلی چون سوء مصرف مواد، الکلیسم، خودکشی، خود-زنی و غیره به همکاران خود در کادرهای درمانی اعم از پزشک و پرستار و دیگران برگزار کند.
- دامنه مشاوره های غیررسمی می تواند از بوجود آوردن امکان دریافت یک صندلی چرخدار برای بیمار گرفته تا بحث و تبادل اطلاعات در مورد واکنش های درمانگران نسبت به فوت یک بیمار را پوشش دهد.
- کمک به کادر درمانی و پرستاری برای تنظیم روابط کاری و اصلاح رفتار با بیمار و همراهان و بحث در مورد واکنش های احتمالی آنان می تواند موجب ارتقای کیفی عملکرد تیمی در بخش اورژانس شده و از فرسایش شغلی کارکنان حرفه ای پیشگیری شود.

معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی جهرم

آشنایی با واحد

مددکار اجتماعی

اورژانس بیمارستان

تهیه کننده: ف. بخشی

کارشناس مددکاری اجتماعی