



### فرم انتقال تجارب و گزارش دهی وقایع ناخواسته

همکار گرامی: بیمارستان متعهد محرمانه ماندن محتویات این گزارش است. این گزارش صرفاً توسط واحد بهبود کیفیت و ریاست بیمارستان مطالعه می گردد. لطفاً بعد از پر کردن آن را در صندوق بیاندازید و یا به دفتر حاکمیت تحویل دهید. و اجازه فرمائید سایر همکاران از تجربیات شما استفاده نمایند.

#### توجه: وارد کردن هر گونه مشخصات در این فرم الزامی نبوده و جنبه اختیاری دارد

با تشکر از همکاری و احساس مسئولیت شما همکاران گرامی در قبال بیمار و بیمارستان

تاریخ گزارش:

نام بخش:

نام و نام خانوادگی:

سمت گزارش دهنده	پزشک معالج کارشناس رادیولوژی	پزشک مشاور کارشناس آزمایشگاه	پزشک اورژانس	پرستار	ماما	تکنسین اتاق عمل	تکنسین بیهوشی	بیمار	سایر
سمت فردی که دچار خطا شده است	پزشک معالج تکنسین اتاق عمل	پزشک مشاور تکنسین بیهوشی	پزشک اورژانس سایر	پرستار	ماما	کارشناس رادیولوژی	کارشناس آزمایشگاه		
زمان بروز خطا	تاریخ	شیفت صبح	شیفت عصر	شیفت شب					

#### شرح خطا:

خطای جراحی	انجام عمل در موضع اشتباه ثبت اشتباه عمل جراحی	تکنیک اشتباه جراحی عدم ارسال نمونه پاتولوژی	جا گذاشتن اشیاء خارجی عدم شناسایی بیمار						
خطای دارویی	داروی اشتباه روش اشتباه تجویز دارو	زمان دارو دادن عدم شناسایی بیمار	سرعت انفوزیون تداخل دارویی ثبت دارو	دوز اشتباه سایر	حذف دارو ذکر شود:				
خطای مراقبتی	سقوط بیمار رادیولوژی	عفونت سایر	زخم بستر عدم آموزش بیمار	آزمایشگاهی					
خطای ثبت	پزشک پرونده	پرستار رایانه (HIS)	اتاق عمل سایر	آزمایشگاه ذکر شود:	رادیولوژی کاردکس				
خطای تجهیزات	خرابی دستگاه	عدم وجود دستگاه	عدم مهارت در بکارگیری دستگاه	سایر	ذکر شود:				
علت بروز خطا	کمبود نیرو پرسنل تازه کار کمبود آگاهی خستگی شلوغی بخش	عدم شناسایی بیمار تشابه دارویی عدم رعایت اصول دارو دادن عدم انجام صحیح مراقبت عدم رعایت کنترل عفونت	عدم ثبت صحیح عدم تشخیص صحیح عدم گزارش دهی به موقع عدم پیگیری بی توجهی	سایر ذکر شود:					
شناسایی خطا	توسط فرد خطا کننده	کشف خطا قبل از وقوع	حین انجام خطا	بعد از انجام خطا	بعد از ایجاد عوارض				
	توسط فرد ناظر	کشف خطا قبل از وقوع	حین انجام خطا	بعد از انجام خطا	بعد از ایجاد عوارض				
نتیجه خطا	آسیب بیمار	آسیب همکار	آسیب همراه بیمار	آسیب خانواده بیمار	بیمار آسیب تجهیزات				

#### درس های گرفته شده و پیشنهادات جهت جلوگیری از خطا:

در صورت تمایل به تحلیل ریشه ای خطا از پشت فرم استفاده فرمائید.

اشتباهات قابل بخششند ولی نادیده انگاشتن آنها هرگز