


کد سند: MHPR-RSR-03	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی جهرم مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی استاد مطهری عنوان سند: روش اجرایی	
ویرایش: اول		
تاریخ ابلاغ: آذرماه 98		
تاریخ بازنگری: سالانه		

عنوان روش اجرایی: " نحوه رعایت اصول حرفه ای و اخلاق بالینی در بیمارستان "	دامنه: بیمارستان
---	------------------

صاحبان فرایند و ذینفعان:

گیرندگان خدمت/کارکنان/پزشکان

فرد پاسخگو:

کمیته اخلاق بالینی

تعاریف:


کمیته های اخلاق بیمارستانی: جز کمیته بیمارستانی است که در همه بیمارستانهای اعم از دولتی و غیر دولتی با نظارت و تایید کمیته اخلاق بالینی دانشگاه تشکیل میشوند. کمیته اخلاق بیمارستانی ۱۱ عضو حقوقی و حقیقی دارد. رییس بیمارستان رییس کمیته اخلاق بالینی است.

اخلاق بالینی: اخلاق پزشکی را میتوان حول سه محور اساسی اخلاق در آموزش، اخلاق در پژوهش و اخلاق در درمان یا اخلاق بالینی است. اخلاق بالینی به عنوان یکی از محورهای اساسی اخلاق پزشکی که به تبیین قواعد اخلاقی حاکم بر رابطه پزشک و بیمار و مسائل مانند پیوند اعضا، قتل ترحم- آمیز، معاینات بالینی، توزیع عادلانه خدمات پزشکی، جراحیهای نادر و پرهزینه، اعلان خبر بد، باروریهای پزشکی، ارائه اطلاعات لازم به بیماری که در جریان معالجه و درمان قرار دارد و ... از جمله آنهاست.

شیوه انجام کار:

روش مدون برای تشریح نحوه رعایت اصول حرفه ای و اخلاق بالینی در بیمارستان در سه حیطه اخلاق حرفه ای تیم پزشکی در ارتباط با بیمار، ارتباط با همکاران، و ارتباط با جامعه تدوین، اجرا و پایش می شود .

تمامی مشاغل در ارتباط مستقیم با بیماران و مراجعین در گروههای پزشکی و غیر پزشکی ملزم به رعایت و اجرا می باشند:

کد سند: MHPR-RSR-03	<p>دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی جهرم</p> <p>مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی استاد مطهری</p> <p>عنوان سند: روش اجرایی</p>	
ویرایش: اول		
تاریخ ابلاغ: آذرماه 98		
تاریخ بازنگری: سالانه		

➤ موارد مرتبط با حیطه اخلاق حرفه ای تیم پزشکی در ارتباط با "بیمار" عبارت است از:


۱. مشارکت بیمار در تصمیم گیریهای مرتبط با درمان بیمار و اخذ رضایت آگاهانه از بیمار
۲. رعایت احترام به بیمار و همراهی وی و رعایت احترام به عقاید بیمار، رعایت حریم خصوصی
۳. اجرای دستورالعمل بیمارستان در معاینه بیماران غیرهم جنس
۴. ارائه آموزش کافی بیمار
۵. رعایت حقوق بیمار در پژوهش
۶. عدم بهره جویی پزشکان در رابطه با بیمار
۷. برخورد حرفه ای با بیمار و همراهان متعارض
۸. عدم تیمیل هزینه بی مورد و عدم تبعیض در ارائه مراقبت به بیمار
۹. اجرای کوریکولومهای پزشکی در خصوص سطح و نوع ارائه خدمت توسط پزشک
۱۰. بازخورد به سیستم در جهت ارتقای کیفیت خدمات
۱۱. اولویت بخشی به منافع سلامت بیمار
۱۲. صداقت تیم پزشکی با بیمار و ارائه اطلاعات مناسب به بیمار و بروز مسائل اخلاقی و قانونی

➤ موارد مرتبط با حیطه اخلاق حرفه ای تیم پزشکی در ارتباط با "همکاران" عبارت است از:

۱. میزان پاسخگویی پزشکان به یکدیگر و به تیم رهبری و مدیریت بیمارستان
۲. برخورد مناسب در زمان بروز اختلاف و یا بی احترامی تیم پزشکی
۳. حضور به موقع و در دسترس بودن پزشکان آنکال و پاسخگویی به فراخوانها
۴. زمان بندی مناسب و عدم اتلاف وقت تیم پزشکی
۵. انتقال نوع دوستانه دانش و تجربه به سایر همکاران
۶. عدم بهره کشی مازاد بر روالهای موجود از دیگر همکاران (فراگیران، پرستاران، همکاران جوان)
۷. برخورد مناسب در مواجهه تیم پزشکی با سو رفتار جزئی و جدی همکار و مواجهه با ناتوانی و بیماری همکار
۸. درخواست کمک از همکاران در ارائه بهتر خدمت به بیمار.

➤ موارد مرتبط با حیطه اخلاق حرفه ای تیم پزشکی در ارتباط با "جامعه" عبارت است از:

۱. همکاری نوع دوستانه در بروز سوانح و حوادث جمعی
۲. بهبود در دسترسی به خدمات
۳. ارائه صادقانه گزارشها و گواهی های پزشکی
۴. رعایت شان حرفه پزشکی در شبکه های اجتماعی
۵. برخورد مناسب با بیماران دچار انگ اجتماعی

کد سند: MHPR-RSR-03	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی جهرم مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی استاد مطهری عنوان سند: روش اجرایی	
ویرایش: اول		
تاریخ ابلاغ: آذرماه 98		
تاریخ بازنگری: سالانه		

تیم رهبری و مدیریت بازدیدهای سرزدهای در تمام ساعات شبانه روز برای ارزیابی عملکرد کارکنان در خصوص رعایت حقوق گیرندگان خدمت و اخلاق بالینی در هر سه سطح انجام دهد.

➤ انواع شیوه ها و منابع نظارت

۱. نظارت میدانی تیم رهبری و مدیریت
۲. اخذ گزارشهای محیطی از صندوقهای ارتباط مردمی
۳. برنامه های ملاقات حضوری تیم رهبری و مدیریت و اخذ گزارش از گیرنده گان خدمت
۴. پیشنهادات و شکایات واصله مرتبط با حقوق گیرندگان خدمت و رعایت اخلاق حرفهای

کمیته اخلاق بالینی از طریق گزارش تحلیلی رضایت مندی بیماران و همراهان، رضایتمندی پرسنلی، تحلیل موارد شکایات و گزارشات فصلی و مقطعی و ... بر اجرای این موارد نظارت دارد.

دبیر کمیته اخلاق بالینی بطور فصلی چک لیست مرتبط با رعایت حقوق گیرنده خدمت را تکمیل و گزارش تحلیلی آن را و به تیم اجرایی ارسال می نماید.

نحوه نظارت بر اجرا:

کمیته اخلاق بالینی

تیم مدیریت اجرایی

گزارشات تحلیلی رضایتمندی، شکایات

چک لیست فصلی حقوق گیرنده خدمت

منابع/مراجع:

راهنمایی جامع اعتباربخشی ملی بیمارستان های ایران، ویرایش چهارم، سال 1398

دستورالعمل تشکیل، سطح بندی و شرح وظایف کمیته های اخلاق بالینی (کمیته های ملی، دانشگاهی و بیمارستانی) تابستان 1397

فصلنامه اخلاق پزشکی سال سوم، شماره هفتم، بهار 1388

تهیه کننده:	سمت	نایب کننده:	تصویب و ابلاغ کننده:	سمت
موسی زارع حمیدرضا رنجبر صدیقه اقتصادی فاطمه شاکری	مسئول فنی/ایمنی بیمارستان مدیریت داخلی بیمارستان سوپروایزر بالینی مسئول دفتر بهبود کیفیت	کمیته اخلاق بالینی	عبدالوهاب رحمانیان	ریاست